

Vragen voor de IGJ om lokaal beeld te vormen tijdens Coronacrisis

De IGJ is voornemens om samen met lokale Wmo-toezichthouders thematisch toezicht te houden op beschermd wonen instellingen. Zo'n 15 gemeenten hebben aangegeven hieraan mee te willen werken. Vanwege de huidige Coronacrisis kan dit project op de korte termijn nog niet van start gaan. De IGJ zal met deze gemeenten contact opnemen om aan te geven dat de inspecties op een later moment dit jaar zullen plaatsvinden.

Dit biedt tegelijkertijd de mogelijkheid om deze gemeenten en/of aanbieders een aantal specifieke vragen voor te leggen in het kader van de crisis, om zodoende een beeld te vormen van lokale situaties. Hieronder staat een aantal vragen geformuleerd als leidraad voor dit contact, op basis waarvan een lokale 'foto' van de situatie gemaakt kan worden.

Vragen voor gemeenten

1. Bent u bekend met de afspraken tussen het Rijk en de VNG m.b.t. continuïteit van ondersteuning en meerkosten in het kader van de Coronacrisis?
2. Zijn er aanbieders actief in uw gemeente die aangegeven hebben te (moeten) stoppen met huishoudelijke ondersteuning?
3. Hoe wordt dagbesteding in uw gemeente nu georganiseerd?
4. Hoe houdt uw gemeenten contact met kwetsbare inwoners?
5. Heeft uw gemeente zicht op mantelzorgers en welke ondersteuning biedt uw gemeente in deze tijd aan (overbelaste) mantelzorgers?
6. Heeft uw gemeente tijdelijke (respijt)voorzieningen en opvangvoorzieningen gerealiseerd voor kwetsbare mensen (niet-Corona-gerelateerd)?
7. Hoe verloopt het contact tussen opdrachtgever (gemeente) en opdrachtnemer (aanbieder) gedurende de crisis? Wordt de gemeente meegenomen in overwegingen om ondersteuning en zorg in deze tijd anders vorm te geven?
8. Hoe wordt invulling gegeven aan het inrichten van isolatiekamers? Gebeurt dit in samenwerking met andere zorginstellingen in de regio? (Bijv. ggz instellingen?)
9. Hoe wordt omgegaan met het tekort aan PBM?
10. Vinden de BW instellingen toegang tot PBM wanneer zij verzorgende handelingen moeten verrichten?
11. Is voldoende duidelijk waar men informatie kan vinden over de verschillende richtlijnen? Zijn deze toereikend?
12. Is er al sprake geweest van een uitbraak in een instelling? Wat zijn de ervaringen daarmee?
13. Het gedrag/de keuzes van cliënten; in hoeverre nemen cliënten de beslissing om ondersteuning op te schorten (en gaat de gemeente/aanbieder daarmee ter verificatie) in gesprek?
14. Vindbaarheid van informatie is nu een groot goed, voor cliënten en hun naasten/mantelzorgers; goede communicatie is onontbeerlijk: Heeft de gemeente hier een duidelijk loket (bijv. noodnummer) voor ingericht?

Vragen voor aanbieder(s)

1. Bent u bekend met de afspraken tussen het Rijk en de VNG m.b.t. continuïteit van ondersteuning en meerkosten in het kader van de Coronacrisis?
2. Hoe wordt dagbesteding in uw organisatie nu georganiseerd?
3. Hoe houdt u contact met kwetsbare cliënten?
4. Hoe houdt u contact met (overbelaste) mantelzorgers?
5. Heeft uw gemeente zicht op mantelzorgers en welke ondersteuning biedt uw gemeente in deze tijd aan (overbelaste) mantelzorgers?
6. Hoe verloopt het contact met uw opdrachtgever(s) (gemeenten) gedurende de crisis?
7. Heeft uw organisatie extra (respijt)voorzieningen en opvangvoorzieningen gerealiseerd voor cliënten?
8. Hoe wordt invulling gegeven aan het inrichten van isolatiekamers? Gebeurt dit in samenwerking met andere zorginstellingen in de regio? (Bijv. ggz instellingen?)
9. Hoe wordt omgegaan met het tekort aan PBM?
10. Is voldoende duidelijk waar men informatie kan vinden over de verschillende richtlijnen? Zijn deze toereikend?

11. Is er al sprake geweest van een uitbraak in uw organisatie/instelling? Wat zijn de ervaringen daarmee?